

Les services à l'enfant et à la famille s'associent aux familles et à la communauté pour promouvoir la sécurité et le bien-être durables et une famille permanente pour les enfants. Ce modèle de pratiques guide notre travail avec les enfants et leur famille.

### **LA SÉCURITÉ DES ENFANTS, AVANT TOUTE CHOSE**

- Le maintien de la sécurité des enfants et des familles est un effort commun. Afin de trouver des solutions sûres pour les enfants, pour chaque famille, nous créons une équipe qui se compose de membres de la famille, du personnel de nos services et de membres de la communauté.
- Lorsque nous répondons à des sources d'inquiétude concernant la sécurité d'un enfant, nous parvenons à des conclusions documentées par des faits, de façon rigoureuse et dans les meilleurs délais. Les contributions des parents, des enfants, de la famille élargie et des parties prenantes communautaires forment un composant nécessaire pour assurer la sécurité.
- Nous engageons les familles avec honnêteté et ouverture d'esprit. En explorant et en écoutant, nous aidons les familles à utiliser leurs forces pour répondre aux besoins de sécurité des enfants.
- Nous estimons que les perspectives, les objectifs et les plans des familles sont essentiels à la création et au maintien de la sécurité des enfants.
- Nous séparons les parents et parents-substituts dangereux des enfants ayant besoin de protection. Lorsqu'une décision judiciaire s'avère nécessaire pour qu'un enfant retrouve sa sécurité, nous utilisons notre autorité avec sensibilité et respect.
- Lorsque des enfants sont placés dans une famille d'accueil, nous assurons en continu leur sécurité par des contacts fréquents et efficaces avec les enfants et leurs parents-substituts. Pour nous, les parents-substituts sont bienvenus dans l'équipe familiale où ils jouent un rôle vital.
- Dans notre travail de placement des enfants dans une famille d'adoption, la sécurité est la priorité.

### **LES PARENTS ONT LE DROIT ET LA RESPONSABILITÉ D'ÉLEVER LEURS ENFANTS**

- Nous reconnaissons que les membres de la famille sont les mieux informés sur leur famille. C'est à nous qu'il incombe de comprendre les enfants et leur famille dans le contexte des règles, des traditions, de l'histoire et de la culture de leur famille.
- Les avis et les opinions des parents sont précieux et nous en tenons compte lorsque nous prenons des décisions concernant la sécurité et le bien-être durables de leurs enfants et de la famille.
- Nous sommes convaincus que les personnes peuvent changer. Leur passé ne définit pas forcément leur potentiel.
- Les équipes familiales élaborent et mettent en œuvre des solutions créatives et individualisées qui s'appuient sur les forces des familles pour répondre à leurs besoins.

### **LES ENFANTS ONT LE DROIT DE VIVRE DANS UNE FAMILLE CAPABLE DE LES ÉLEVER DANS UN ENVIRONNEMENT SÛR**

- En tant que responsable d'un collectif de support à la famille, ensemble avec la famille et la communauté, la responsabilité nous incombe d'aider les familles à protéger et élever leurs enfants.
- Dans la mesure du possible, nous aidons les parents-substituts à protéger les enfants qui vivent chez eux.
- Lorsque les enfants ne peuvent pas vivre en sécurité avec leur famille, la première chose dont nous tenons compte pour leur placement est de trouver des personnes ayant des liens de parenté et capables de leur procurer un foyer sûr et favorable à leur épanouissement.
- Nous sommes convaincus que les besoins des enfants sont le mieux servis dans une famille qui est engagée envers l'enfant. Nous favorisons les placements qui renforcent les relations avec la famille, les frères et sœurs et la communauté et qui encouragent un développement social sain.
- Nous écoutons les enfants. Leurs avis et opinions sont entendus, estimés et pris en compte dans les décisions concernant leur sécurité et leur bien-être durables.

### **TOUS LES ENFANTS MÉRITENT D'AVOIR UNE FAMILLE PERMANENTE**

- La planification de la permanence pour les enfants commence dès le premier contact avec les services de l'enfance et de la famille. Nous procédons avec un sens aigu de l'urgence jusqu'à ce que le critère de permanence soit satisfaisant.
- Toute la planification pour les enfants se concentre sur l'objectif consistant à préserver leur famille, à réunifier leur famille ou à réaliser un placement permanent dans une autre famille.
- Le critère de permanence est plus facilement satisfait au travers de relations ordonnées par la justice, par exemple la garde parentale, la tutelle ou l'adoption. « Stabilité » n'est pas synonyme de permanence.
- Les relations familiales qui durent toute une vie sont essentielles pour les enfants. C'est à nous qu'il incombe de promouvoir et de préserver pour chaque enfant les liens de parenté, les relations entre frères et sœurs et les relations communautaires. Nous valorisons les relations passées, présentes et futures qui tiennent compte des espoirs et des souhaits des enfants.

### **LA FAÇON DONT NOUS EFFECTUONS NOTRE TRAVAIL EST AUSSI IMPORTANTE QUE LE TRAVAIL LUI-MÊME**

- Notre organisation se concentre sur la fourniture de services efficaces de qualité supérieure livrés en temps opportun et avec efficacité.
- Comme avec les familles, nous cherchons à nous appuyer sur les forces de notre organisation. Nous sommes responsables non seulement de la création et du maintien d'un environnement de travail et d'apprentissage qui soit d'un grand soutien, mais aussi d'une communication ouverte et d'une responsabilisation à tous les niveaux.
- Lorsque nous travaillons avec les enfants, les familles et leurs équipes, nous partageons clairement notre raison d'être, notre rôle, nos motifs d'inquiétude, nos décisions et nos responsabilités.
- Les relations et la communication entre le personnel, les enfants, les familles, les parents de famille d'accueil et les fournisseurs communautaires sont conduites avec authenticité, empathie et respect.
- Notre personnel est notre atout le plus important. Les enfants et les familles méritent un personnel formé et compétent pour engager et aider les familles.